

Số: 200 /KH-UBND

Phan Rang-Tháp Chàm, ngày 16 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn thành phố Phan Rang – Tháp Chàm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1287/KH-UBND, ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận về thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận”.

Ủy ban nhân dân thành phố Phan Rang - Tháp Chàm xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” năm 2024 trên địa bàn thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Cụ thể hóa, tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ và giải pháp thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” (sau đây gọi là Đề án 977) và Quyết định số 153/QĐ-BTP ngày 02/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

### 2. Yêu cầu

a) Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh được nêu tại Đề án 977.

b) Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn hoàn thành, trách nhiệm, kết quả thực hiện của các cơ quan, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan trong việc tham mưu, chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

c) Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong triển khai thực hiện đảm bảo đúng thời gian, chất lượng, tiết kiệm, hiệu quả.

## II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

### 1. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn, quán triệt, truyền thông về Đề án

a) Xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố (*Cơ quan Thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố*).

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.

- Thời gian thực hiện: tháng 4/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Kế hoạch thực hiện Đề án được ban hành.
- b) Chỉ đạo Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật (*PBGDPL*) thành phố ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án (*theo hướng dẫn của Hội đồng phối hợp PBGDPL Tỉnh*):
  - Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
  - Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
  - Thời gian thực hiện: Tháng 4/2024 và yêu cầu thực tiễn.
  - Kết quả, sản phẩm: Công văn chỉ đạo, hướng dẫn được ban hành.
- c) Theo dõi, hướng dẫn, nắm bắt tình hình, định hướng triển khai, kiểm tra, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Đề án:
  - Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
  - Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
  - Thời gian thực hiện: Năm 2024.
  - Kết quả, sản phẩm: Kế hoạch, tài liệu, đoàn kiểm tra được tổ chức.
- d) Xây dựng Báo cáo kết quả thực hiện Đề án năm 2024:
  - Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
  - Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
  - Thời gian thực hiện: Tháng 11-12/2024.
  - Kết quả, sản phẩm: Báo cáo kết quả thực hiện Đề án được ban hành.

## **2. Rà soát, nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện chính sách, thể chế trong các lĩnh vực quản lý của ngành Tư pháp nhằm đảm bảo, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật**

a) Xây dựng Báo cáo kết quả rà soát, nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật về PBGDPL hoà giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, trợ giúp pháp lý (*tư vấn pháp luật*) và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành khác liên quan đến quyền tiếp cận thông tin nhằm tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin pháp luật được thuận lợi, kịp thời, đầy đủ, chính xác, thuận tiện, kịp thời:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Báo cáo kết quả rà soát, nghiên cứu; các hội thảo, tọa đàm được tổ chức.

b) Tham gia ý kiến đám bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân trong quá trình thẩm định, góp ý các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các văn bản góp ý, thẩm định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **3. Triển khai các nhiệm vụ nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật của người dân**

a) Thông tin, truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật; các lĩnh vực pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, doanh nghiệp; nâng cao nhận thức của người dân về ý thức chấp hành, tuân thủ pháp luật; vai trò của công tác trợ giúp pháp lý và quyền được trợ giúp pháp lý,... trên các chuyên mục, kênh phát thanh, Trung tâm Văn hóa thể thao và Truyền thanh thành phố:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý II-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các phóng sự, tọa đàm, bản tin, tin bài,... được xây dựng, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố.

b) Cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật cho người dân bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương
- Thời gian thực hiện: Quý II-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các tài liệu PBGDPL (*hỏi đáp, tờ gấp, bài giảng điện tử,...*).

c) Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai tư vấn pháp luật miễn phí cho người dân qua điện thoại:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý III-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các hoạt động tư vấn pháp luật cho người dân được thực hiện.

d) Củng cố, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đường dây nóng, các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo

vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa Thông tin, Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp được tiếp nhận, trả lời, tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

đ) Triển khai mô hình nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân trong lĩnh vực bảo vệ môi trường tại địa phương chọn điểm theo hướng phối hợp liên ngành (*tổ chức các chiến dịch truyền thông nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức pháp luật cho người dân bằng hình thức phù hợp với địa bàn được chọn điểm*):

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý II-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các hoạt động chỉ đạo điểm được triển khai thực hiện.

e) Đổi mới hình thức PBGDPL, nâng cao nhận thức trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp về ý thức chấp hành pháp luật trong lĩnh vực thi hành án dân sự, thi hành án hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để người dân, doanh nghiệp chủ động tiếp cận được các thông tin pháp luật về thi hành án dân sự, thi hành án hành chính:

- Đơn vị chủ trì: Chi Cục Thi hành án dân sự thành phố, Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các mô hình, hình thức PBGDPL được thực hiện.

#### **4. Triển khai các nhiệm vụ nâng cao năng lực, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố**

a) Chỉ đạo, hướng dẫn việc tăng cường hỗ trợ người dân các thông tin pháp luật và thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở, đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố và các đơn vị có liên quan thực hiện theo chức năng được giao.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Kết quả, sản phẩm: Báo cáo kết quả.

b) Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng cho báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên ở cơ sở, cán bộ phường, xã và nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý của người dân, trong đó chú trọng lựa chọn lĩnh vực pháp luật về bảo vệ môi trường, địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, đội ngũ là người dân tộc thiểu số, người có uy tín tại cộng đồng và các nhóm đối tượng đặc thù, yếu thế (*gắn với địa bàn thực hiện tại điểm đ khoản 3 Mục II Kế hoạch này*):

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý II-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn được triển khai và tài liệu tập huấn, báo cáo kết quả.

c) Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, chấn chỉnh việc cung cấp thông tin, thực hiện đánh giá, công nhận các phường, xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý II-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Văn bản, báo cáo kết quả.

### **5. Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội (*gọi chung là các Tổ chức*) trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật**

a) Tọa đàm, làm việc chuyên đề với một số tổ chức để nắm bắt, trao đổi, hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai các nhiệm vụ và giải pháp của Đề án:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các Ủy viên, Tổ thư ký Hội đồng, các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.
- Thời gian thực hiện: Quý III-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Báo cáo, tài liệu, tọa đàm, cuộc làm việc được tổ chức.

b) Chọn điểm một số tổ chức đại diện của đối tượng đặc thù, yếu thế để nâng cao năng lực, hỗ trợ kinh phí thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ thông tin pháp luật, PBGDPL, tư vấn pháp luật cho hội viên, thành viên của Tổ chức mình:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tư pháp thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và địa phương.

- Thời gian thực hiện: Quý III-IV/2024.
- Kết quả, sản phẩm: Các hoạt động hỗ trợ được triển khai.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn ngân sách giao dự toán hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (*nếu có*).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, địa phương và đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch; phối hợp chặt chẽ với Phòng Tư pháp thành phố, các cơ quan thông tin trong việc triển khai nhiệm vụ; đảm bảo các biện pháp an ninh, an toàn thông tin trong quá trình thực hiện truyền thông dự thảo chính sách; đơn vị chủ trì xây dựng văn bản quy phạm pháp luật tổ chức tiếp nhận, xử lý thông tin góp ý, phản hồi, phản biện xã hội để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; gửi Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Tư pháp **trước ngày 10/11/2024** để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Hội đồng phối hợp PBGDPL tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Tư pháp để hỗ trợ, hướng dẫn, tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

2. Giao Phòng Tư pháp thành phố theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Hội đồng phối hợp PBGDPL Tỉnh kết quả thực hiện Đề án (*lồng ghép trong Báo cáo kết quả của Hội đồng phối hợp PBGDPL thành phố*) theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Ninh Thuận;
- Sở Tư pháp Ninh Thuận;
- Thường trực Thành ủy, HĐND-UBND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT.UBND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thuộc thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Hội Luật gia thành phố;
- UBND 16 phường, xã;
- Lưu: VT-VP.



**Trần Ngọc Quang**